

## **Privacyverklaring**

Code Hans hecht veel waarde aan het beschermen van jouw privacy en van de persoonlijke gegevens die je aan ons verstrekt. In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij van je verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de privacywet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Alle gegevens die kunnen worden herleid tot een (natuurlijk) persoon, noemen we persoonsgegevens. Bijvoorbeeld: je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres.

### **Van wie verwerkt Code Hans persoonsgegevens?**

Van alle personen met wie wij contact hebben, kunnen we persoonsgegevens verwerken. De betekenis van 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, gebruiken, verwijderen en verstrekken aan derden.

### **Waarvoor gebruikt Code Hans jouw persoonsgegevens?**

Code Hans mag alleen persoonsgegevens verwerken als er een geldige reden (grondslag) voor is. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:

- je hebt toestemming gegeven;
- het is nodig voor het uitvoeren van een overeenkomst die we samen hebben gesloten;
- het is nodig om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting;
- het is nodig om de vitale belangen van personen te beschermen;
- het is nodig om een taak van algemeen belang te kunnen vervullen;
- het is nodig voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van Code Hans of van een derde.

### **Voor welke doeleinden gebruikt Code Hans jouw persoonsgegevens?**

Als welzijnsorganisatie gebruikt Code Hans persoonsgegevens om contact te hebben met: mensen die wij ondersteunen, deelnemers aan onze activiteiten, ouders/verzorgers van kinderen/jongeren die we ondersteunen, ouders/verzorgers van kinderen/jongeren die meedoen aan onze activiteiten, onze medewerkers, onze vrijwilligers, mensen die geïnteresseerd zijn om vrijwilliger bij ons te worden en mensen die op een andere manier met ons willen samenwerken. Daarnaast gebruiken wij persoonsgegevens om de best mogelijke begeleiding te kunnen bieden aan mensen die wij op wat voor manier dan ook ondersteunen. En we gebruiken persoonsgegevens om onze bedrijfsvoering op een goede manier te laten verlopen en de daaruit voortkomende verplichtingen te kunnen nakomen, bijvoorbeeld het betalen van salarissen en vrijwilligersvergoedingen, het verzekeren van medewerkers, het afleggen van verantwoording naar opdrachtgevers en toezichthoudende instanties.

### **Hoe gaat Code Hans met jouw persoonsgegevens om?**

Code Hans heeft beleid vastgesteld om zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om te gaan met jouw persoonsgegevens. Om jouw privacy te beschermen, treft Code Hans passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Naast het beveiligen van systemen tegen toegang van buiten, willen we ook niet dat binnen Code Hans iedereen toegang heeft tot jouw gegevens. De persoonsgegevens zijn daarom alleen toegankelijk voor medewerkers die gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van hun werk.

### **Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens**

De regels over het beschermen van jouw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de privacywet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). De AP (Autoriteit Persoonsgegevens) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

### **Melden van incidenten**

Mocht onverwachts blijken dat er (mogelijk) toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor jou mogelijk nadelige gevolgen heeft, laten wij je dit zo snel mogelijk weten.

### **Hoe lang bewaart Code Hans jouw gegevens?**

Het uitgangspunt is dat Code Hans jouw gegevens niet langer bewaart dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. In de AVG staat geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens. Wel zijn er minimale en maximale bewaartermijnen in andere wetten waar we ons aan moeten houden; bijvoorbeeld voor cliëntdossiers, sollicitatiebrieven, personeelsdossiers, financiële administratie. De bewaartermijn kan dus verschillen, afhankelijk van aard en doel van de verwerkte gegevens.

### **Persoonsgegevens en derden**

Er zijn twee manieren waarop derden inzage kunnen krijgen in gegevens die je aan ons verstrekt. Ten eerste zijn er partijen die voor of namens ons persoonsgegevens verwerken. Denk aan de salarisadministratie die voor de salarisverwerking werknemersgegevens nodig heeft. Denk aan het ICT-bedrijf dat ons helpt met het registreren van cliëntgegevens. Denk aan de drukker die gepersonaliseerde kerstkaarten maakt en daarvoor adresgegevens van onze vrijwilligers nodig heeft. Met deze verwerkers maken wij afspraken om de bescherming van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Die afspraken leggen we vast in een verwerkersovereenkomst. Daar staat bijvoorbeeld in dat de verwerker de gegevens niet langer bewaart dan nodig is voor het leveren van zijn dienst. Ten tweede kan het voor het uitvoeren van onze werkzaamheden noodzakelijk zijn om gegevens te delen met een andere organisatie. Dat mag alleen als jij daar toestemming voor hebt gegeven, óf als dat voor ons wettelijk verplicht is, óf als het 'verenigbaar is' met het doel waarvoor we je gegevens oorspronkelijk hebben gekregen. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat we samen met de bibliotheek een bijeenkomst organiseren, waarbij je je bij ons aanmeldt, maar waarbij de bibliotheek de deelnamebevestiging verstuurt. Wij moeten dan jouw contactgegevens delen met de bibliotheek. Wanneer er geen sprake is van toestemming óf van een wettelijke bepaling óf van verenigbaarheid met de oorspronkelijke doelstelling, kijken we opnieuw of we je gegevens wel mogen delen. Er moet daarvoor dan een andere, nieuwe grondslag zijn.

## **Websitebezoek**

De websites van Code Hans plaatsen geen cookies en slaan niet automatisch persoonsgegevens op. Wanneer je zelf met het contactformulier of een ander formulier gegevens doorgeeft, verwerkt Code Hans deze volgens het geldende privacybeleid. Code Hans registreert zelf geen IP-adressen en bezoekgegevens. Wel maakt Code Hans gebruik van rapportages van (bijvoorbeeld) Google Analytics om inzicht te krijgen in bezoekersstromen, verkeersbronnen, paginaweergaves, e.d.

## **Beeldrecht**

Tijdens activiteiten van Code Hans worden regelmatig foto's genomen van personen en sfeerbeelden gemaakt waarop klanten, vrijwilligers en andere betrokkenen staan afgebeeld. Deze beelden kunnen op de website, social media-kanalen en andere communicatie-uitingen van Code Hans verschijnen. Indien je hier bezwaar tegen hebt, kun je dat kenbaar maken via [contact@codehans.nl](mailto:contact@codehans.nl). Het betreffende beeldmateriaal zal dan worden verwijderd of niet worden geplaatst. Deze opt-out mogelijkheid is niet van toepassing op algemene sfeerbeelden waarop de klanten, vrijwilligers of andere betrokkenen niet centraal en duidelijk herkenbaar staan afgebeeld.

## **Wat zijn je rechten?**

Wanneer Code Hans persoonsgegevens van je verwerkt, heb je volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Zo heb je het recht:

- op informatie;
- op inzage;
- op rectificatie en aanvulling;
- op beperking van gegevens;
- op gegevenswissing;
- op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit);
- van bezwaar.

## **Over deze Privacyverklaring**

Code Hans kan deze Privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vind je op onze website.

## **Heb je vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring?**

Neem dan gerust contact met ons op via [contact@codehans.nl](mailto:contact@codehans.nl).